

БЪДИ ИНФОРМИРАН!

ЕВРОПЕЙСКИ ИНФОРМАЦИОННИ МРЕЖИ В БЪЛГАРИЯ



ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО НА ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ В БЪЛГАРИЯ

БЪДИ ИНФОРМИРАН!

Мненията, изразени в настоящата публикация, са авторски и не отразяват задължително официалните становища на Европейската комисия.

Публикацията се разпространява безплатно.



Представителство на Европейската комисия в България

ул. „Московска“ № 9, София 1000
тел. (+359 2) 933 52 52; факс: (+359 2) 933 52 33
ел. поща: COMM-REP-SOF@ec.europa.eu
интернет страница: <http://ec.europa.eu/bulgaria>

Europe Direct е услуга, предназначена да ви помогне да намерите отговори на въпросите, които си задавате за Европейския съюз.

**Единен безплатен номер (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(* Някои мобилни оператори не разрешават достъп до номера, започващи с 00 800, или могат да таксуват тези обаждания.

Повече допълнителна информация за Европейския съюз можете да намерите в Интернет чрез сървъра Europa (<http://europa.eu>).

Люксембург: Служба за официални публикации на Европейските общности, 2009 г.

ISBN 978-92-79-06049-6

doi:10.2775/21019

Printed in Belgium

ОТПЕЧАТАНО НА БЯЛА БЕЗХЛОРНА ХАРТИЯ

СЪДЪРЖАНИЕ

Предговор.....	4
Представителство на Европейската комисия в България.....	5
Информационна мрежа „Европа Директно“	7
Enterprise Europe Network — Европейска мрежа в подкрепа на бизнеса	16
Европейска мрежа за разрешаване на презгранични проблеми в областта на вътрешния пазар — СОЛВИТ.....	22
Европейска мрежа от потребителски центрове.....	29
Европейска мрежа от бюра МЕДИА	33
Европейската мрежа на студентите по програма „Еразъм“	36
Европейска младежка информационна мрежа — Евродеск	39
eTwinning	42
Мрежата Euroguidance — европейските измерения в професионалното ориентиране и кариерното консултиране	44
ReferNet — общоевропейска мрежа за събиране и разпространение на информация за системите на професионалното образование и обучение в Европейския съюз.....	46
Международната асоциация на оператори на горещи линии INHOPE и мрежата от центрове за безопасен интернет InSafe	48
Мрежа EURES — Мрежата за Европейски услуги по заетостта и за насърчаване на мобилността	50
EURAXESS — Мрежа от центрове за мобилност на учените	53
Национални агенции по програма „Младежта в действие“	54
Your Europe — Портал „Вашата Европа“	55

Предговор

Като пълноправен член на Европейския съюз България участва в многобройни европейски мрежи. В изобилието от информация понякога за европейския гражданин е трудно да намери точно това, което му е необходимо. Тогава на помощ идват специалистите от информационните мрежи. Ако са ви необходими бизнес партньори, потърсете европейската мрежа за предприемачество, ако искате повече информация за правата си като потребител, обърнете се към мрежата на европейските потребителски центрове, ако сте се сблъскали с проблеми по прилагане на законодателството в областта на вътрешния пазар, сигнализирайте на мрежата СОЛВИТ, ако искате да получите информация за възможностите за младите хора за работа, обучение, пътуване, конкурси, участие в доброволчески дейности, посетете информационната мрежа Евродеск. А ако не знаете към кого да се обърнете с конкретен въпрос, то тогава ще бъде полезно да попитате мрежата „Европа Директно“.

Една от основните задачи на Представителството на Европейската комисия в България е да съдейства за координиране на усилията по предоставяне на информация от европейските мрежи. Ежегодните координационни срещи на европейските информационни мрежи в България допринасят за по-ефективната им работа, за взаимното им допълване, за осъществяване на общи дейности. Пред вас е резултатът от идеята да бъде обединена информацията за действащите в България европейски информационни мрежи, възникнала по време на последната годишна среща през 2008 г., организирана от Представителството на Европейската комисия. С общи усилия подготвихме кратък пътеводител на мрежите в България. Целта на този справочник е да ориентира гражданите в множеството от мрежи и да им помогне в подходящия избор при търсене на информация. Той съдържа полезни данни за функционирането на отделните мрежи в България, конкретните им задачи, успешните им практики и начините да се свържете с тях. Надяваме се всеки да намери своята мрежа и чрез нея — компетентен и професионален съвет.

Представителство на Европейската комисия в България



ИНФОРМАЦИОНЕН ЦЕНТЪР НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

Информационният център на Европейския съюз е създаден от Делегацията на Европейската комисия в България на 13 септември 2001 г. с цел да отговори на нуждите на българските граждани от информация, свързана с ЕС. Основните цели на центъра са да предоставя информация и знания за Европейския съюз, да стимулира обществената дискусия за европейската интеграция и да информира обществеността за предизвикателствата, предимствата и задълженията, произтичащи от членството на България в ЕС.

Една от основните услуги на информационния център е да разпространява официалните публикации на европейските институции и на Представителството на Европейската комисия в България.

Информационният център разполага и с документационен фонд, съдържащ над 5000 официални публикации, периодични издания, филми, както и монографии в областта на европейската интеграция. По-голямата част от изданията са на български и английски език. Те могат да се ползват от посетителите на центъра само на място, като справки за наличните заглавия могат да бъдат направени чрез електронния каталог на центъра от компютърните места, които са на разположение на посетителите в него.

Чрез компютърните си места центърът предлага безплатен достъп до интернет страници с информация за ЕС. Чрез специално подготвена от специалистите на цен-

търа система посетителите могат много лесно да се ориентират в многобройните информационни източници по различни теми на европейската интеграция.

В информационния център се провеждат множество събития. Екипът на центъра подпомага Представителството на ЕК в организирането на пресконференции, кръгли маси и конференции. Центърът може да бъде посетен от групи от ученици и студенти от София и страната по предварителна заявка. Групите се запознават с дейностите на центъра, както и с различни теми от европейската интеграция.

Всеки, който се интересува от повече информация, може да посети информационния център, да отправи своите запитвания по електронната поща или по телефона, и да получи информация и консултации относно историята на ЕС, неговите институции, политики и инструменти за сътрудничество или насоки, за това къде могат да бъдат намерени подходящи материали по тези и други теми.

Контакти

Информационен център на Европейския съюз
Адрес: ул. „Московска“ № 9, София 1000
тел. +359 2 933 52 37;
електронна поща: infocentre@evropa.bg

Информационна мрежа „Европа Директно“



„ЕВРОПА ДИРЕКТНО“ В БЪЛГАРИЯ

Можете ли да се възползвате от възможностите, които предоставя членството в Европейския съюз, ако не познавате правилата? Възможно ли е да произвеждате конкурентоспособни стоки, ако не сте добре информирани за изискванията на единния пазар? Можете ли да бъдете активни европейски граждани, ако не знаете как функционира Европейският съюз, какви са неговите политики и как те влияят върху ежедневието ви? Как ще направите своя избор къде да учите и работите, ако не разполагате с достатъчно информация? Как ще получите финансиране за проектите си, ако не познавате възможностите на европейските програми?

Тези, които са информирани, имат много по-големи шансове да вземат най-добрите решения и да се възползват от многобройните възможности на европейската интеграция.

Над 500 центъра „Европа Директно“ в 27-те държави-членки посрещат голямото предизвикателство да осигурят по-голяма информираност на гражданите за правата, за отговорностите, за политиките, за правилата, за програмите на Европейския съюз, да изслушват техните безпокойства, препоръки и мнения и да ги насърчат да бъдат активни творци на Обединена Европа.

Информационните центрове „Европа Директно“ предоставят информация, отговарят на въпроси, организират дискусии, работят с медиите.

Ако имате въпроси за:

- ✓ политиките на ЕС и възможностите за участие в програмите на ЕС;
 - ✓ работа, образование и обучение, пътуване и живот в ЕС;
 - ✓ потребителски и граждански права;
 - ✓ социални, здравни и други въпроси;
 - ✓ информация за контакт с европейските институции;
 - ✓ други въпроси, свързани с ежедневието в Европейския съюз,
- обърнете се към най-близкия център „Европа Директно“.

Карта на мрежата „Европа Директно“ — 2009—2012 г.



* Картата е предоставена от центрoвете „Европа Директно“, 2009 г.

В „Европа Директно“ можете да получите безплатни информационни издания. От 2009 г. в България работят 14 европейски информационни центъра „Европа Директно“ в градовете София, Благоевград, Смолян, Русе, Габрово, Велико Търново, Сливен, Добрич, Шумен, Кюстендил, Ямбол, Враца и Стара Загора. Центърът „Европа Директно — Читалища“ функционира на територията на област София, като предоставя информация и организира събития в читалищата от областта.

Взаимодействие с журналисти

Европейските информационни центрове от националната мрежа „Европа Директно“ работят активно с медиите, като им предоставят информация за политиките и процесите в ЕС чрез интервюта, седмични приложения към регионални и местни вестници, радио- и телевизионни предавания, информационни бюлетини за програми и проекти на национално и европейско равнище и събития, свързани с Европейския съюз и мрежата „Европа Директно“.

Успешно функционират създадените съвместни работни групи и журналистически клубове „Приятели на „Европа Директно“.

Европа за деца и младежи

Българските информационни центрове „Европа Директно“ работят с деца и младежи. Децата до 10 години участват в занимателни игри — подреждане на „европейски“ пъзели, компютърни игри, рисуват своите представи за Европа.

За учениците от 5 до 12 клас информационните центрове организират различни събития като решаване на казуси, ролеви игри, дискусии, викторини, изложби, открити уроци, конкурси, в които те представят своя поглед към Европа.

Информационните центрове „Европа Директно“ консултират младежите, завършващи училище, и организират семинари за възможностите за обучение и кариерно развитие в Европа.

В много училища, читалища и детски градини са изградени „европейски кътове“, които предлагат на учениците и техните учители материали за Европейския съюз, информация за текущи конкурси и проекти.

Европа за селските райони

Центровете „Европа Директно“ и техните изнесени офиси и информационни точки в по-малки общини и селски райони, са ценен източник на информация и консултации по прилагане на общата селскостопанска политика на ЕС и особено по мерките на Програмата за развитие на селските райони.

За общини, неправителствени организации, предприемачи, фермери се провеждат информационни дни и обучителни семинари за подготовка и управление на проекти.

В помощ на местната власт

Информационните центрове „Европа Директно“ работят в сътрудничество с местните власти. С подкрепата на някои общински администрации са изградени информационни точки „Европа Директно“ в по-малките населени места, в които се разпространяват безплатни информационни материали за ЕС.

„Европа Директно“ успешно сътрудничи с местните власти от областите, в които няма информационни центрове от мрежата (например Силистра, Разград, Плевен, Пазарджик, Хасково, Кърджали). Общините оказват логистична и консултативна подкрепа за изпълнение на дейностите. Съвместно се организират информационни събития по актуални теми.

В партньорство с общинските съвети се провеждат „Дни на предприемача“, на които се предоставя информация относно възможностите за кандидатстване за финансиране по оперативните програми, разглеждат се добри практики в проектите предложения, отбелязва се „Европейската седмица на мобилността“ с кръгли маси, детски състезания, фотоизложби, велопоходи.

Европа в библиотеки и читалища

Европейските информационни центрове от мрежата „Европа Директно“ разпространяват знания за ЕС чрез посредничеството на читалищата и библиотеките в страната.

Библиотеките разпространяват брошури, справочници, плакати и литература за ЕС, които получат от центрoвете „Европа Директно“.

Читалищата участват в провеждането на информационни срещи, обучителни и културни инициативи. За Деня на Европа, 9 май, съвместно с „Европа Директно“ се организират европейски информационни дни, концерти, изложби, конкурси.

Информационните центрове „Европа Директно“ нямат правомощия да дават консултантски услуги за написване на проект и за изготвяне на бизнес план, да предоставят финансиране на проекти, да подават жалби и оплаквания от името на граждани, да вземат отношение по политически чувствителни въпроси или при започнало съдебно производство, да решават спорове между институциите на национално и европейско равнище.

Има въпроси, на които не може да бъде даден незабавен отговор. Ако зададеният въпрос към „Европа Директно“ е специализиран, центърът прави проучване и при установяване на отговора уведомява този, който го е поставил.

Партньорство с европейските мрежи

Информационните центрове „Европа Директно“ работят заедно с другите европейски информационни мрежи, за които можете да прочетете повече в настоящата брошура.

Контакти

Интернет страница на мрежата „Европа Директно“ в Европейския съюз:
<http://ec.europa.eu/europedirect/>

Интернет страница на мрежата „Европа Директно“ в България:
<http://bulgaria.europe.bg>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Благоевград
 адрес: Благоевград 2700, ул. „Тодор Александров“ № 23, ет.6;
 тел. +359 73 885017, факс: +359 73 885018,
 електронна поща: eu.direct_bl@abv.bg,
 интернет адрес: <http://europedirect.cci-bl.org>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Велико Търново
 адрес: Велико Търново 5000, бул. „България“ № 24, п.к. 345;
 тел. +359 62 605060, факс: +359 62 630048
 електронна поща: europedirectvt@europeinfocentre.bg,
 интернет адрес: www.europeinfocentre.bg

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Габрово
 адрес: Габрово 5300, ул. „Брянска“ № 30 (Дом на техниката);
 тел. +359 66 803142; факс: +359 66 804183
 електронна поща: europedirect@chamber-gabrovo.com,
 интернет адрес: <http://europedirect-gabrovo.info>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Добрич
 адрес: Добрич 9300, ул. „25-ти септември“ № 25;
 тел. +359 58 603674; факс: + 359 58 603527
 електронна поща: edirect@bcdobrich.org,
 интернет адрес: <http://europedirect.dobrich.net>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Русе
 адрес: Русе 7000, пл. „Свобода“ № 4;

тел. +359 82 519 504; факс: +359 82519 504
електронна поща: info@europedirect-ruse.eu,
интернет адрес: <http://europedirect-ruse.eu/>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Сливен

адрес: Сливен 8800, ул. „Славянска“ № 3, ет. 4;
тел. +359 44 622141; факс: +359 44 622141
електронна поща: europedirect@sliven.bg,
интернет адрес: <http://www.europedirect.sliven.bg>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Смолян

адрес: Смолян 4700, ул. „България“ № 3А;
тел. +359 301 81433; факс: +359 301 81433
електронна поща: europedirect_smolyan@mail.bg,
интернет адрес: <http://www.horizonti.eu/europe-direct>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — София

адрес: София 1000, ул. „Г.С.Раковски“ № 101, ап.1;
тел. +359 2 4709818; факс: + 359 2 9886411
електронна поща: direct@europe.bg,
интернет адрес: <http://direct.europe.bg/>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Шумен

адрес: Шумен 9700, ул. „Цар Освободител“ № 130;
тел. +359 54 800126; факс: +359 54 800629
електронна поща: europedirect.sh@gmail.com,
интернет адрес: <http://www.abcshumen.org/europedirect>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Ямбол

адрес: Ямбол 8600, ул. „Раковски“ № 1;
тел. +359 46 662 939; факс: +359 46 665 011
електронна поща: eudirect.yambol@abv.bg,
интернет адрес: <http://www.yambiz.com/eudirect/>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Стара Загора

адрес: Стара Загора 6000, ул. „Ген. Столетов“ № 127;
тел. +359 42 605 007; тел./факс: +359 42 638 075
електронна поща: europedirect@szeda.eu,
интернет адрес: <http://www.europedirect.szeda.eu/>

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Враца

адрес: Враца 3000, ул. „Христо Ботев“ № 24;
тел. +359 92 660 271, +359 92 660 273; +359 92 665 509; факс: +359 92 626 308;

електронна поща: eudirect-vratsa@online.bg,

интернет адрес: http://www.cci-vratsa.org/europe_direct/index.php

Европейски информационен център „Европа Директно“ — Кюстендил

адрес: Кюстендил 2500, ул. „Отец Паисий“ № 11, читалище „Братство“ — Кюстендил;

тел. +359 78 526 395

електронна поща: centre@europedirect-kn.info,

интернет адрес: <http://www.europedirect-kn.info/>

Европейски информационен център „Европа Директно — Читалища“

адрес: София 1504, бул. „Евлоги Георгиев“ № 123, ет. 1;

тел./факс: +359 2 946 19 11, +359 2 946 19 12;

електронна поща: europedirect@chitalishte.bg,

интернет адрес: <http://europedirect-chitalishta.bg/>

ЕВРОПЕЙСКИ ДОКУМЕНТАЦИОННИ ЦЕНТРОВЕ

Обща информация и цел

Европейските документационни центрове са част от мрежата „Европа Директно“. Основната им дейност е да предоставят документи и информация за Европейския съюз на академичната общност. Документационните центрове осигуряват обща и специализирана информация за Европейския съюз, необходима на изследователи, преподаватели и студенти. Услугите на мрежата са насочени предимно към университетите, но от тях могат да се ползват всички граждани.

Мрежата в България

Европейските документационни центрове:

- формират документални фондове с печатни и електронни издания на ЕС от началото на 70-те години на XX век;
- създават справочен фонд с издания за ЕС;
- обслужват ползватели от цялата страна чрез системата за междубиблиотечно заемане, тъй като по-голямата част от центрове се помещават в библиотеки;
- извършват ежедневни справки за потребители при посещение на място, по телефона и по имейл;

- предоставят издания на ЕС в страната чрез системата „привилегирован партньор“ към EU Bookshop;
- оказват съдействие и поддържат професионални контакти с колеги от европейските информационни мрежи в страната и другите европейски държави;
- участват и организират семинари в страната — с изнасяне на презентации, осигуряване на издания за участниците и практически указания.

Контакти

ЕДЦ към Народна библиотека „Св. Св. Кирил и Методий“

сектор „Официални издания“

адрес: София 1037, бул. „Васил Левски“ № 88;

тел. +359 2 946 18 45, +359 2 988 28 11 / 320, 385;

електронна поща: edc@nationallibrary.bg

интернет адрес: <http://www.nationallibrary.bg>

ЕДЦ към Народно събрание — София

адрес: София 1169, пл. „Княз Александър I“ № 1;

тел. +359 2 939 36 45, факс: +359 2 987 05 87;

електронна поща: edc@parliament.bg

интернет адрес: <http://www.parliament.bg/?page=home&lng=en&r=n>

ЕДЦ към Софийски Университет „Св. Климент Охридски“

адрес: София 1504, бул. „Цар Освободител“ № 15;

тел. +359 2 930 83 72, факс: +359 2 944 32 93;

електронна поща: vkotova@flaw.uni-sofia.bg

интернет адрес: www.uni-sofia.bg

Документационен център по право на ЕС към Националния институт на правосъдието — София

адрес: София 1301, ул. „Екзарх Йосиф“ № 14;

тел. +359 2 935 91 04, факс: +359 2 935 91 01;

електронна поща: todorova@nij.bg; livanova@nij.bg

интернет адрес: <http://www.nij.bg/>

Европейски документационен център i-Europe — Варна

Икономически университет — Варна

адрес: Варна 9002, бул. „Княз Борис I“ № 77;

тел.: +359 52 660 475, факс: +359 52 643 365;

електронна поща: edc@ue-varna.bg;

интернет адрес: <http://www.ue-varna.bg/Library/evropa/evropa2.htm>

ЕДЦ към Европейски информационен център — Велико Търново

адрес: Велико Търново 5000, бул. „България“ № 24;

тел. +359 62 60 50 60, факс: +359 62 63 00 48;

електронна поща: edc@europeinfocentre.bg

интернет адрес: <http://www.europeinfocentre.bg>

ЕДЦ към Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

адрес: Пловдив 4000, ул. „Иван Асен“ № 24;

тел. +359 32 261 431, 620 714, 630 955, факс: +359 32 630 955;

електронна поща: edc@uni-plovdiv.bg;

интернет адрес: <http://pu.acad.bg/>

ЕДЦ към Правно-исторически факултет на Югозападен университет — Благоевград адрес:

Благоевград 2700, пл. „Георги Измирлиев — Македончето“ № 1;

тел. / факс: +359 73 833 208;

електронна поща: edc@law.swu.bg

интернет адрес: www.law.swu.bg

ЕДЦ към Русенски университет „Ангел Кънчев“

адрес: Русе 7017, ул. „Студентска“ № 8;

тел. +359 82 888 578, факс: +359 82 845 708;

електронна поща: edc@ru.acad.bg;

интернет страница: www.ru.acad.bg

Enterprise Europe Network — Европейска мрежа в подкрепа на бизнеса



Обща информация и цел

Enterprise Europe Network е най-голямата информационно-консултантска мрежа в Европа, създадена от Европейската комисия в началото на 2008 г. Мрежата предоставя широк спектър от услуги, които подпомагат малките и средните предприятия в развитието на техния иновативен потенциал, създаването на бизнес партньорства и получаването на информация за насочените към бизнеса политики на Европейския съюз.

Мрежата включва над 500 организации с около 4000 професионалисти и функционира в Европейския съюз, в страните — кандидатки за членство в ЕС (Турция, Македония, Хърватия и Исландия), в страните от Европейското икономическо пространство като Норвегия и в други страни като Армения, Израел и Швейцария, Русия, САЩ.

Информация за дейността на мрежата в Европа можете да откриете на: <http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu>.

Мрежата в България

В България Enterprise Europe Network обединява дейността на досегашния Европейски иновационен център — България, функциониращ от 1997 г., и осемте Евро Инфо центъра, създадени през 1999 г. Партньорите са едни от най-активните и добре познати консултантски организации в отделните райони, чието сътрудничество осигурява пълно географско покритие на страната. Като част от общоевропейската мрежа, тези организации подпомагат българските фирми в търсенето на разнообразни партньорства на територията на целия европейски пазар.

Информация за дейността на мрежата в България можете да намерите на: <http://www.enterprise-europe-network.bg>.

Услугите на мрежата са насочени към:

- малки и средни предприятия (МСП);
- научноизследователски организации;
- браншови камари и асоциации;
- бизнес и изследователски ориентирани групи;
- отделни изследователи и изобретатели;
- неправителствени организации и други посреднически организации, специализирани в предоставянето на помощ на МСП;
- правителствени организации.

Enterprise Europe Network в България предоставя на предприятията услуги в три направления:

Интегриране на бизнеса в европейския пазар:

- Информация за функционирането и възможностите на вътрешния пазар на стоки и услуги, включително препращане към актуални търгове.
- Информация за сертификация на продукцията, митнически формалности и процедури, участие в търгове, критерии за екологичност на стоките, CE маркиране и др.
- Измерване влиянието на съществуващите политики и въвеждането на нови, свързани с МСП, чрез проучвания мнението на бизнеса и анализиране на получената информация.
- Оказване на помощ на МСП в трансгранични дейности и международно сътрудничество.
- Подпомагане на МСП при намирането на партньори от частния и публичния сектор.

Технологичен трансфер и иновации:

- Съдействие за технологичен трансфер и технологично развитие — технологична оценка на производството и технологично проучване с цел улесняване на иновационните процеси.
- Съдействие при пазарната реализация на научни разработки — трансфер на нови продукти и процеси към европейски партньори, търсене на технологични и бизнес партньори, създаване на високотехнологични смесени предприятия.
- Предоставяне на информация за иновационните политики, законодателството и програмите за подпомагане на МСП.
- Организиране на кооперационни борси за технологичен трансфер и ноу-хау между иновативни предприятия.
- Предоставяне на информация за технологични оферти и заявки в тематичната област на дейност на предприятието под формата на абонамент.

Програми за финансиране:

- Популяризиране на инициативите, политиките и програмите на ЕС и на процедурите за кандидатстване за финансова подкрепа.
- Консултиране на МСП в подготовката на предложения за кандидатстване по структурните фондове на ЕС, Седма рамкова програма на ЕС, Националния иновационен фонд и други.

Успешни практики

Националният иновационен форум се организира ежегодно и има за цел да стимулира иновативния потенциал и конкурентоспособността на българската икономика чрез създаването на национална платформа за обмен на идеи и сътрудничество между правителството, бизнес общността и изследователските организации.

Националният конкурс „Иновативно предприятие на годината“ се провежда всяка година и е отворен за участници от всички индустриални сектори, традиционни или високотехнологични. Специално жури оценява иновативните идеи и решения на кандидатите в две основни категории — за малки иновативни предприятия (под 50 служители) и за средни и големи предприятия (над 50 служители). Победителите в конкурса се обявяват по време на Националния иновационен форум, като наградите се връчват от президента или министър-председателя на Република България.

Бизнес-клубът за иновации е учреден за български фирми от различни сектори на икономиката, превърнали иновациите в свой приоритет. Мисията на клуба е да популяризира и прилага опита на водещите държави в областта на развитието на икономиката чрез знания и прилагане на иновативни политически, управленски и производствени решения.

„Европейската седмица на МСП“ е кампания, която има за цел да популяризира предприемачеството в цяла Европа и да информира предприемачите за подкрепата, предлагана на европейско, национално и местно равнище. Чрез различни инициативи в големите градове на страната тя дава възможност на малките и средните предприятия да открият разнообразна информация, консултации, подкрепа и идеи, които да им помогнат да развият дейността си.

Контакти

За София

Фондация „Приложни изследвания и комуникации“

адрес: София 1113, ул. „Александър Жендов“ № 5;

тел. +359 2 973 3000/ вътр. 431-437; факс: +359 2 973 3588;

електронна поща: arc@online.bg

интернет адрес: <http://www.arc.online.bg/>

Българска търговско-промишлена палата

адрес: София 1058, ул. „Искър“ № 9;

тел. +359 2 8117505, 9811099, 9802189; факс: +359 2 9885067

електронна поща: een@bccibg.com

интернет адрес: <http://www.bcci.bg/>

Българска стопанска камара

адрес: София 1000, ул. „Алабин“ № 16-20;

тел. +359 2 932 09 54, факс: +359 2 987 26 04;

електронна поща: ierc@bia-bg.com

интернет адрес: <http://www.bia-bg.com/>

Център за иновации на БАН

адрес: София 1113, ул. „Акад. Г. Бончев“ № 10;

тел. +359 2 971 47 23; факс: +359 2 872 25 44;

електронна поща: stoynov@bas.bg

интернет адрес: <http://www.bas.bg/ci/>

Фондация „ГИС-Трансфер Център“

адрес: София 1113, ул. „Акад. Г. Бончев“, бл. 4;
тел. +359 2 870 62 64, факс: +359 2 870 74 98;
електронна поща: office@gis-tc.org
интернет адрес: <http://gis-tc.net/gistc/news.php>

За областите Благоевград и Кюстендил:

Сдружение „Бизнес Информационен и Консултантски Център — Сандански“
адрес: Сандански 2800, пл. „България“ № 1;
тел. +359 746 30549, факс: +359 746 32403;
електронна поща: sandanski@barda.info
интернет адрес: <http://www.bicc-sandanski.org/>

За областите Русе, Разград, Велико Търново и Силистра:

Бизнес център за подпомагане на малки и средни предприятия — Русе
адрес: Русе 7000, ул. „Църковна независимост“ № 16;
тел. +359 82 821472, 834108; факс: +359 82 821472;
електронна поща: een@ruse.bg
интернет адрес: <http://www.eic.ruse.bg/>

За областите Добрич, Варна, Шумен и Търговище:

Търговско-промишлена палата — Добрич
адрес: Добрич 9300, ул. „България“ № 3, п.к. 182;
тел. +359 58 601472, факс: +359 58 601434;
електронна поща: een@cci.dobrich.net
интернет адрес: <http://www.cci.dobrich.net/>

За областите Ямбол, Бургас и Сливен:

Ямболска търговско-промишлена палата
адрес: Ямбол 8600, ул. „Раковски“ № 1, п.к. 291;
тел. +359 46 662939, факс: +359 46 665011;
електронна поща: ycci@bsbg.net
интернет адрес: <http://www.yambiz.com/>

За областите Стара Загора, Хасково и Габрово:

Търговско-промишлена палата — Стара Загора
адрес: Стара Загора 6000, ул. „Раковски“ № 66;
тел./ факс: +359 42 626297, 626033, 639627;
електронна поща: office@chambersz.com
интернет адрес: <http://www.chambersz.com/enterprise-europe-network/>

За областите Враца, Плевен, Ловеч, Монтана и Видин:

Търговско-промишлена палата — Враца

адрес: Враца 3000, бул. „Христо Ботев“ № 24, п.к. 267;
тел.: +359 92 660271, факс: +359 92 626308;
електронна поща: cci-vr@bitex.com
интернет адрес: <http://www.cci-vratsa.org/>

За областите Пловдив, Пазарджик, Смолян и Кърджали:

Търговско-промишлена камара — Пловдив
адрес: Пловдив 4003, ул. „Самара“ № 7;
тел.: +359 32 9089 80 до 99; факс: +359 32 908983;
електронна поща: eic@pcci.bg
интернет адрес: <http://pcci.bg/>

Европейска мрежа за разрешаване на презгранични проблеми в областта на вътрешния пазар



БЪЛГАРСКИЯТ СОЛВИТ ЦЕНТЪР

Обща информация и цел

СОЛВИТ е мрежа за извънсъдебно разрешаване на презгранични проблеми, възникнали пред гражданите или фирмите в резултат на неправилното прилагане на законодателството на Европейската общност в областта на вътрешния пазар от страна на администрациите на държавите-членки.

Мрежата СОЛВИТ е създадена през юли 2002 г. и към момента се състои от 30 центъра — по един във всяка държава-членка на ЕС, както и в Исландия, Лихтенщайн и Норвегия. СОЛВИТ центровете са част от държавната администрация на съответните държави-членки и в повечето случаи са разположени в рамките на ключови координационни звена.

Информация за дейността на мрежата СОЛВИТ можете да откриете на: <http://ec.europa.eu/solvit/>.

СОЛВИТ се занимава с разглеждане на въпроси, свързани с отношенията гражданин-държавна администрация или фирма-държавна администрация. В рамките на вътрешния пазар СОЛВИТ работи в полза на гражданите и бизнеса предимно в следните области:

За гражданите:

- разрешителни за пребиваване;
- признаване на професионални квалификации;
- регистрация на МПС;
- трудови права;
- социално осигуряване;
- данъчно облагане;
- свидетелства за управление на МПС.

За бизнеса:

- пазарен достъп за продукти;
- предоставяне на услуги;
- установяване като самостоятелно заето лице;
- обществени поръчки;
- възстановяване на ДДС;
- свободно движение на капитали;
- граничен контрол.

Мрежата в България

Българският СОЛВИТ център започва своята работа от датата на присъединяване на България към Европейския съюз — 1 януари 2007 г. Центърът е обособен в дирекция „Координация по въпросите на Европейския съюз и международните финансови институции“ в администрацията на Министерския съвет. Съгласно устройствения правилник на Министерския съвет и неговата администрация дирекцията изпълнява множество важни координационни функции по европейските въпроси и участва в координирането на работата на всички министерства, което е и една от причините за позиционирането на центъра именно там. Освен това в дирекцията са натрупани знания и опит по въпросите на европейското и националното законодателство, както и възможности за осъществяване на координация и комуникация с различните административни звена в България, което допълнително улеснява работата със СОЛВИТ случаите.

Служителите в българския СОЛВИТ център са експерти, които съвместяват работата си като експерти, координиращи подготовката на българските позиции за участието на България в процеса на вземане на решения в ЕС със задълженията си като част от мрежата СОЛВИТ. Работата, свързана със СОЛВИТ, е свързана с извършване на анализи, поддържане на кореспонденция и обработка на запитвания и жалби. Националният СОЛВИТ център разполага с опис-регистър на всички постъпили запитвания по линия на СОЛВИТ, както и на действията, предприети по тях и на постигнатите крайни резултати.

Информация за дейността на българския СОЛВИТ център можете да откриете на: <http://www.solvit.government.bg>.

Кога даден проблем попада в мандата на мрежата СОЛВИТ?

За да бъде квалифициран един проблем като „СОЛВИТ случай“ и разгледан от експертите на СОЛВИТ като такъв, той трябва да отговаря едновременно на следните условия:

- да бъде от презграничен характер;
- да е възникнал в резултат на неправилно прилагане на общностното законодателство;
- в проблема да участва като страна държавен орган на национално, регионално или местно равнище, т.е. една от страните винаги е държавен орган, а другата — физическо лице или фирма;
- за решаването на дадения случай да не са били предприети съдебни процедури.

Как работи българският СОЛВИТ център?

Успешното разрешаване на един презграничен проблем изисква активната работа на два СОЛВИТ центъра, наричани „местен“ и „водещ“ координационен център. Българският СОЛВИТ център може да бъде местен или водещ център при разрешаването на даден проблем в зависимост от националността на клиента (¹) и мястото на възникване на проблема, което определя и конкретните му задължения.



* Графика. Начин на работа на мрежата СОЛВИТ

Местният СОЛВИТ център проверява дали проблемът попада в компетенциите на мрежата и дали разполага с цялата необходима за разрешаването на случая информация. След като местният СОЛВИТ център поеме даден случай, той се въвежда в

¹ На практика, ако български гражданин/фирма срещне презграничен проблем в дадена държава-членка на ЕС или Европейското икономическо пространство, свързан с неправилното прилагане на законодателството на Европейската общност от националната администрация, той може да се обърне за съдействие към СОЛВИТ — България.

специална база данни и автоматично се прехвърля към СОЛВИТ центъра в държавата-членка, в която е възникнал проблемът.

В рамките на една седмица водещият СОЛВИТ център решава дали да приеме или отхвърли случая. Двата СОЛВИТ центъра работят заедно за решението на поставения проблем, а местният СОЛВИТ център поддържа връзка с клиента. Целта е да се намери подходящо консенсусно решение в рамките на 10 седмици (за някои по-сложни случаи този срок може да бъде удължен с 4 седмици).

Ако се прецени, че даден проблем може да бъде разрешен посредством приемането на определени законодателни промени, българският СОЛВИТ център може да се опита да помогне за неговото структурно решаване. Тези случаи се регистрират в базата данни като „СОЛВИТ Плюс“ (СОЛВИТ+), а българският СОЛВИТ център е едновременно в ролята на местен и водещ координационен център. Често пъти за решаването на „СОЛВИТ+“ случаите е необходимо промяна на националното законодателство, поради което решаването на тези случаи може да отнеме по-дълго време от стандартно определените срокове. Въпреки това, тяхното разрешаване е с най-голяма ефективност в дългосрочен план.

Отнасяне на случай до българския СОЛВИТ център

Когато пред гражданин или фирма възникне проблем, свързан с прилагането на правилата на Европейския съюз в областта на вътрешния пазар, той може да се обърне към мрежата СОЛВИТ за съдействие посредством:

- попълване и изпращане на единния СОЛВИТ формуляр, който може да бъде намерен на официалната интернет страница на мрежата СОЛВИТ на адрес <http://ec.europa.eu/solvit>;
- изпращане на съобщение по електронен път на електронната поща на съответния национален СОЛВИТ център, който за българския СОЛВИТ център е solvit@government.bg.

Успешни практики /разрешени случаи

Да наваксаш закъснението...



След дипломирането си във Франция на български гражданин му било предложено да започне работа като консултант в люксембургска компания. Тъй като било необходимо издаването на разрешително за работа, компанията и българинът подали заедно молба за издаване на необходимия документ. Въпреки че при подаване на заявлението било обяснено, че срокът за издаване е между 4 и 12 седмици, този срок не бил спазен. СОЛВИТ — България в сътрудничество със СОЛВИТ — Люксембург помогнали на българския гражданин да му бъде издадено разрешително, за да започне легално работа в Люксембург.

Повече сигурност за българите...



Български гражданин работил в продължение на десет години във Франция, където редовно си плащал здравните осигуровки. При прибирането си в България той подал заявление за включване в националната здравноосигурителна система. След като заявлението му било отхвърлено и гражданинът бил задължен да внася такси за възстановяване на здравни права, той се обърнал към СОЛВИТ — България за съдействие. СОЛВИТ — България решил успешно проблема, като разяснил на компетентния български орган, че след като гражданинът е плащал вноски във Франция, според законодателството на ЕС той има право да се включи в българската здравноосигурителна система без допълнителни такси.

„СОЛВИТ+“ случай: без пречки за мобилността



Докато работел легално по специалността си в Германия, български гражданин заплащал всички необходими данъци и здравни осигуровки. След като се завърнал в България, той започнал друга работа, сходна с тази, която извършвал в Германия. След като българският му работодател отказал да вземе предвид придобития в Германия трудов стаж при изчисляване на допълнителното му трудово възнаграждение, гражданинът се обърнал към СОЛВИТ за съдействие.

Българският СОЛВИТ център заедно със съответните компетентни органи съдействали за приемането на промени в действащото българско законодателство. В резултат трудовият опит, придобит на територията на друга държава-членка на Европейския съюз, вече се признава съгласно националното законодателство при изчисляване на размера на допълнителното възнаграждение на работниците и служителите.

Контакти

Български СОЛВИТ център

Администрация на Министерския съвет

Дирекция „Координация по въпросите на Европейския съюз и международните финансови институции“

адрес: София 1594, бул. „Дондуков“ № 1; България

тел.: +359 2 980 40 42, факс: +359 2 980 77 07;

електронна поща: solvit@government.bg

интернет адрес: <http://www.solvit.government.bg>

Европейска мрежа от потребителски центрове



ЕВРОПЕЙСКИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЦЕНТЪР — БЪЛГАРИЯ

Европейският потребителски център — България е част от европейските центрове (ECC-Net), работещи в единна мрежа, чрез сходни методи, принципи и технологии.

Обща информация и цел

Мрежата от европейски потребителски центрове е създадена от Европейската комисия и държавите-членки на ЕС през 2005 г. като един от инструментите за по-добро информиране и образование на потребителите, който ще ги подпомага включително при получаване на обезщетение в случай на нарушаване на правата им при трансгранични транзакции.

Мрежата в България

С приемането на България в Европейския съюз по силата на членските задължения страната ни вече е пълноправен участник в европейските потребителски мрежи и се включва в общите условия за подпомагане гражданите на Общността в сферата на трансграничното пазаруване.

Услугите на мрежата са насочени към:

- български потребители, закупили стоки или услуги от друга страна от ЕС, Норвегия или Исландия;
- потребители от други страни на ЕС, Норвегия или Исландия, закупили стоки или услуги в България;

- браншови камари и асоциации;
- неправителствени организации с отношение към защитата на потребителите;
- други европейски мрежи;
- правителствени организации.

Европейският потребителски център — България може да защити интересите на потребителите в случай на проблем при трансгранична покупка на територията на Европейския съюз, Норвегия и Исландия. Той е на разположение на потребителите за съвети, информация и съдействие при придвижване на жалби и оплаквания.

Основните дейности на Европейски потребителски център — България са идентични с тези в останалите държави-членки. Потребителските центрове:

- информират потребителите за възможностите, които единният пазар предлага;
- предоставят съвети на отделни потребители, които имат проблем, и ги подпомагат при осъществяването на трансгранично оплакване в качеството си на физически лица;
- сътрудничат помежду си и с други европейски информационни мрежи;
- предоставят информация за законодателните изисквания на европейско и национално равнище;
- осъществяват трансгранични сравнителни изследвания за цени, законодателство и други въпроси в потребителската област.

Европейският потребителски център — България има задължение:

- да разпространява информация, използвайки най-подходящите форми като: брошури, листовки, публикации в средствата за масова комуникация, семинари, специализирани срещи и др.;
- да откликва на запитвания от страна на отделни потребители;
- в случай на оплакване от страна на потребителя, по повод възникнал проблем с трансграничен характер, потребителският център оказва необходимото и възможното съдействие за разрешаване на спора;
- да подпомага разрешаването на трансгранични спорове и предприемането на нужните стъпки, които се изразяват в осъществяване на контакт с търговеца или с друг потребителски център;
- при изчерпване на всички възможни начини за разрешаване на възникналия спор между потребителя и търговеца потребителският център намира за удачно прилагането на механизъм за извънредно разрешаване на спор (ADR*).

В добавка към разширяването на услугите за индивидуалните потребители потребителският център е натоварен с нарастващата по значение задача да служи като инструмент за „обратна връзка“ на Европейската комисия и да ѝ оказва подкрепа по

* Alternative Dispute Resolution (ADR) – механизъм за извънредно разрешаване на спор

специфични въпроси, като например анализ на потребителските оплаквания на клиентите на авиокомпаниите, анализ на трансграничните потребителски оплаквания и защитата на потребителите при договорите за наем на автомобили и др.

Европейският потребителски център е важен за единния европейски пазар, защото предоставя възможността потребителите да се възползват от най-добрите стоки и услуги, предлагани както в рамките на България, така и на Европейската общност.

Успешни практики на работа на Европейския потребителски център — България

Заплащане на обучение чрез интернет

Български потребител заплаща на белгийски сайт курсове, касаещи кандидатстване за работа в Европейската комисия. Целият сайт е на английски език и никъде не се споменава, че обучението и материалите ще бъдат на френски език. Когато потребителят получава материалите на френски език, той желае възстановяване на платената от него сума или преведени на английски език материали. След намесата на Европейския потребителски център — България белгийският търговец възстановява платената сума на потребителя и поставя надпис в сайта си, че курсовете, които се предлагат, са на френски език. Случаят е разрешен за 30 дни.

Загубен багаж при полет от София до Барселона

Няколко български потребители подават едновременно жалби за загубване на багажите им при един и същи полет на италианска авиокомпания. След намесата на Европейския потребителски център — България и активното съдействие от Европейския потребителски център — Италия авиокомпанията обезщетява подobaващо пътниците. Случаят е с по-дълга продължителност от 135 дни, заради трудната комуникация с италианския търговец, но в крайна сметка е разрешен в полза на потребителите.

Нощувка в хотел в Германия

Български потребител отсяда в хотел в Германия. Оттам пожелават номера на кредитната му карта, в случай на използване на минибара на хотела. Потребителят не използва нищо от минибара, заплаща си нощувката и се връща в България. Тогава установява, че от кредитната му карта са блокирани 622 евро, които след проверка се установява, че са блокирани от хотела. Европейският потребителски център — България се свързва с Европейския потребителски център — Германия и сумата от

кредитната карта е блокирана. Написано е и извинително писмо до потребителя. Случаят е разрешен за 50 дни.

Некачествена стока, закупена от български търговец

Потребител от Обединеното кралство купува пръстен от хотел на българското черноморие, където прекарва почивката си със семейството. Пръстенът е златен със скъпоценен камък и за него е платена солидна сума. Когато потребителят се завръща във Обединеното кралство, камъкът на пръстена пада. Той подава жалба срещу търговеца с искане за възстановяване на сумата или поправка на пръстена. Европейският потребителски център — България осъществява връзка с българския хотелиер, който съдейства на потребителя за поправката на пръстена, като плаща и куриерските разходи за доставка. Случаят е разрешен за 30 дни.

Контакти

Европейски потребителски център — България

адрес: София 1000, ул. „Бачо Киро“ № 14;
тел. +359 2 986 7672, факс: +359 2 987 5508
електронна поща: ecc.bulgaria@kzp.bg
интернет адрес: <http://ecc.kzp.bg>

Европейска мрежа от бюра МЕДИА



Бюро МЕДИА — БЪЛГАРИЯ

Бюро МЕДИА — България е част от мрежата на бюра и антени изградени в рамките на страните участници в програмата „МЕДИА“.

Обща информация и цел

Европейската програма „МЕДИА 2007“ за периода 2007—2013 г. предоставя 755 милиона евро за подпомагане на европейската филмова индустрия. Повече от 65 % от общия бюджет е насочен към разпространението на европейски филми в различни европейски страни и по света. „МЕДИА 2007“ концентрира усилия към осигуряване на достъп до финансиране най-вече на малки и средноголеми продуцентски и дистрибуторски фирми, към все по-широко използване на дигиталните технологии, с основна цел да направи европейския аудиовизуален сектор по-конкурентноспособен.

Мрежата предоставя подкрепа на независими продуцентски компании, филмови фестивали, дистрибуторски компании, тренингови институции. Не се финансират индивидуални кандидатури.

Мрежата в България

Бюрото на програмата „МЕДИА“ в София е отворено за всички, които имат нужда от допълнителна информация за процедурите по кандидатстване, срокове и детайли от програмата. Основната цел на бюро „МЕДИА“ е:

- да осигури необходимата помощ на професионалистите, които желаят да представят проекти по програма „МЕДИА“;
- да насочи специалистите както към националните възможности за подкрепа, така и към тези на Европейския съюз;
- да запознае професионалните кръгове с политиката на Европейския съюз в областта на аудиовизията, и в частност на програма „МЕДИА“, чрез информационни срещи, участия в мащабни национални и регионални аудиовизуални и филмови форуми, с издаването на четири информационни бюлетина през годината и подържането на интернет страница с най-актуалната информация;
- да поддържа контакти с централната и специализираната преса с цел редовното информирание на професионалистите за обявени конкурси и резултатите от тях;
- в бюро МЕДИА в София може да бъде намерена допълнителна база от материали за програми за обучение, информационни бюлетини от страните — участнички в програмата и др.

Бюрото в София няма правомощия да взема решения по финансирането на проектите. Решенията за финансиране на проекти се взимат от експерти на програмата от Европейската комисия в Брюксел.

Бюджетът на програма „МЕДИА 2007“ е предназначен главно за филмова продукция и разпространение и е разделен на пет основни дейности:

- обучение (техники за писане на сценарий, икономика и финансов мениджмънт, дигитални технологии) (7 %);
- развитие (единични проекти, групи от проекти, нови таланти, копродукции, други финансираня) (20 %);
- разпространение (дистрибутори, търговски агенти, телевизии, кина, цифровизация) (55 %);
- промоция (достъп до пазари, фестивали, събития, наследство) (9 %);
- дейности по улесняването на достъп до финансиране на малки и средни фирми и окуражаването на филмовото присъствие на дигитални платформи (5 %), както и пилотни проекти в областта на новите технологии, дигитализация на развитието, продукцията и разпространението (4 %).

Контакти

Бюро МЕДИА — България

Адрес: София 1000, бул. „Дондуков“ № 2А (последен етаж);

тел. +359 2 988 3224

електронна поща: info@mediadesk.bg

интернет адрес: <http://www.mediadesk.bg>

Европейската мрежа на студентите по програма „Еразъм“



ЕВРОПЕЙСКАТА МРЕЖА НА СТУДЕНТИТЕ ПО ПРОГРАМА „ЕРАЗЪМ“ В БЪЛГАРИЯ (ESN — BULGARIA)

Обща информация и цел

Европейската мрежа на студентите по програма „Еразъм“ (ESN) е представена до момента в 302 висши учебни заведения от 33 държави. Мрежата функционира в Европейския съюз, в страните кандидатки — Турция и Македония, в страните от Европейското икономическо пространство — Норвегия и Исландия и в други страни като Азербайджан, Босна и Херцеговина, Сърбия и Швейцария.

Членовете на асоциацията подпомагат социалното и практическо интегриране на студентите по програма „Еразъм“ според принципа на межкултурния диалог, както и реинтегрирането на студенти в тяхната страна, които са взели участие в програми за мобилност в чужбина.

Работата на мрежата е насочена към:

- чуждестранни студенти по обменни програми;
- бъдещи студенти по обменни програми;
- студенти, взели участие в програми за мобилност в чужбина.

Информация за дейността на мрежата в Европа може да откриете на http://www.esn.org/what_is_esn.

Мрежата в България

ESN — Bulgaria е юридическо лице с нестопанска цел. Мрежата на ESN — Bulgaria обхваща следните висши учебни заведения:

- Софийски университет „Св. Климент Охридски“;
- Нов български университет;
- Университет по архитектура, строителство и геодезия;
- Университет за национално и световно стопанство;
- Национална художествена академия.

За да постигне своите цели, асоциацията в България:

- предоставя на студентите по обменни програми необходимата информация за тяхното по-добро ориентиране в приемащата среда;
- създава менторска система на принципа „студент помага на студент“;
- организира различни събития и дейности, като:
 - екскурзии и посещения на различни културни и исторически забележителности в България и в съседни държави; организиране на „пътуващи“ екскурзии със студенти по програма „Еразъм“ от няколко съседни държави, с цел опознаване на забележителностите и културните различия в България;
 - ежеседмични партита „Еразъм“;
 - спортни и градски ориентационни игри;
 - международни вечери;
 - дни на чуждестранните университети;
 - други дейности с цел социален обмен.

Информация за дейността на мрежата на територията на България можете да откриете на адрес <http://www.erasmusbg.info>.

Успешни практики

- неформално обучение чрез срещи за езиков обмен на студенти;
- обмен на опит и на практическа информация между завърнали се и заминаващи по обменни програми студенти;

Контакти

Европейската мрежа на студентите по програма „Еразъм“ (ESN — Bulgaria)

електронна поща: esn.sofia@gmail.com;

връзка по ел. поща с координаторите в България:

kristina.toncheva@gmail.com;

horhe@esnbg.org;

моб. тел.: +359 887 290 538; +359 885 834 264

интернет адрес: <http://www.erasmusbg.info>

Европейска младежка информационна мрежа

eurodesk

„ЕВРОДЕСК БЪЛГАРИЯ“

„Евродеск България“ е част от европейските младежки информационни бюра (EuroDesk), работещи в единна мрежа чрез сходни методи, принципи и технологии.

Обща информация и цел

„Евродеск“ е най-голямата европейска информационно-консултантска мрежа, предназначена да обслужва млади хора в цяла Европа. Създадена по препоръка на Европейската комисия, „Евродеск“ предоставя актуална информация относно възможностите за доброволческа служба, работа, обучение, пътуване, състезания, конкурси и други алтернативи за прекарване на свободното време на младите хора. „Евродеск“ е важна част от информационната стратегия на Европейската комисия, ориентирана към младите хора. Мрежата на „Евродеск“ работи в тясно сътрудничество с Европейската комисия, като администрира съдържанието на Европейския младежки портал на ЕК, който се разпространява на повече от 20 европейски езика и е част от официалния интернет портал на Комисията.

„Евродеск“ работи съобразно приетите принципи за младежката информация, предоставяйки на младежите информацията, от която те се нуждаят, за да бъдат пълноправни и активни европейски граждани. „Евродеск“ предлага бърз и качествен достъп до подходяща европейска информация.

Мрежата работи с:

- ученици;
- младежи;
- студенти;
- преподаватели;

- социални работници, работещи с младежи;
- неправителствени организации и общински структури и звена, ангажирани с младежки дейности.

„Евродеск“ предлага

- безплатен отговор и съвет по въпроси, свързани с Европа;
- интернет достъп до европейска информация;
- осигуряване и превод на информация и новини, предназначени за Европейския младежки портал (<http://www.europa.eu/youth>);
- специално развити информационни средства и подкрепа за професионалисти, работещи с млади хора и с европейска информация;
- интернет дискуссионен форум;
- обучения за професионалисти, които работят с млади хора и с европейска информация;
- периодични публикации, касаещи европейската информация за млади хора;
- промоция и представяне на европейска информация;

Информацията на „Евродеск“ касае следните области:

- възможности за образование, обучение, работа и свободно време в цяла Европа;
- действащи европейски програми, които предоставят финансова помощ;
- инициативи, проекти и партньори от цяла Европа;
- теми, касаещи младите хора — здраве, работа, свободно време и т.н.;
- контакти на институции и организации, имащи отношение към упоменатите обществени сфери;
- достъп до база данни, свързана с политиката на ЕС, налични програми и документи в рамките на ЕС и всички теми свързани с младежта.

Мрежата в България

В Европа съществуват над 900 местни бюра „Евродеск“, които ежедневно предоставят информация по телефон, електронна поща или на място. „Евродеск“ има по един национален партньор във всяка страна.

В България „Евродеск“ е част от национален център „Европейски младежки програми и инициативи“ и програма „Младежта в действие“ и се администрира от националния център „Европейски младежки програми и инициативи“. Националната мрежа на „Евродеск“ обхваща 27 регионални точки в цялата страна, които включват, както общински, така и неправителствени организации.

Всяка организация, която е регионална точка на „Евродеск“, отговоря на запитвания, свързани с информацията, която е достъпна чрез „Евродеск“ и която е насочена към всички млади хора и въпросите, които ги вълнуват.

Успешни практики

Настаняване в Германия

Български студент, заминаващ на стажантска програма за период от една година в Германия, се обръща с молба за намиране на квартира в Берлин. „Евродеск България“ отправя запитване към германските си колеги и след три дни получава списък с актуална информация и адреси на наемодатели и агенции за недвижими имоти. Списъкът е предаден на българския младеж, който след като осъществява контакт с някои от агенциите, остава удовлетворен от предоставените условия и цени и сключва договор за наем на квартира. Така, още преди да е пристигнал в Германия, студентът има осигурена квартира, което му спестява време, пари и очакваните първоначални притеснения дали и как ще се справи в новата среда.

Контакти

Национален координатор на ЕВРОДЕСК BG001:

Национален център „Европейски младежки програми и инициативи“

адрес: София 1040, бул. „Васил Левски“ № 75;

тел. +359 2 981 75 77, +359 2 930 0572;

електронна поща: BG001@eurodesk.org

интернет адрес: <http://www.eurodesk.bg>



ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕЛ

eTwinning е европейска инициатива за насърчаване на сътрудничеството между училищата чрез активното използване на информационни и комуникационни технологии в учебния процес. Към месец май 2009 г. мрежата включва над 58 000 учители от цяла Европа. В създадената от eTwinning платформа те обменят идеи, опит и работят по съвместни проекти, които са с образователна насоченост и се реализират изцяло в интернет.

Целева група за мрежата са учители, директори, педагогически съветници и библиотекари от детски градини, начални, основни, средни училища и професионални гимназии.

Мрежата в България

На национално равнище мрежата се координира от национално звено за координация, част от Центъра за развитие на човешките ресурси, който администрира програмата „Учене през целия живот“. В eTwinning има регистрирани над 1100 български учители. За да признае и подпомогне тяхната дейност, Центърът за развитие на човешките ресурси организира конкурси и семинари в цялата страна.

Успешни практики

Все повече проекти с българско участие се класират на най-високите места в европейските eTwinning награди или получават Европейски знак за качество.

Контакти

Център за развитие на човешките ресурси

Национално звено за координация на eTwinning
адрес: София 1000, ул. „Граф Игнатиев“ № 15, ет. 4;
тел.: +359 2 9155 010, факс: +359 2 9155 049
електронна поща: etwinning@hrdc.bg

Мрежата Euroguidance — европейските измерения в професионалното ориентиране и кариерното консултиране



EUROGUIDANCE

Обща информация и цел

Мисията на мрежата [Euroguidance](#) е свързана с популяризиране на европейските измерения в професионалното ориентиране и кариерното консултиране чрез предоставяне на информация, с която да се улесни международната мобилност в областта на образованието и обучението, и обмена на наличните методи и практики в кариерното ориентиране в Европа.

Съществуват шестдесет и пет [Euroguidance](#) центрове във всички държави-членки и страни кандидатки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство и Швейцария. Целева група на мрежата са:

- кариерни консултанти;
- педагогически съветници.

Мрежата в България

Една от основните дейности на Euroguidance център — България е поддръжката на европейския образователен портал [PLOTEUS](#). Целта на [PLOTEUS](#) е да подпомага свободното движение на европейските граждани, като предоставя полезна информация за образование и обучение в Европейската общност.

Контакти

Център за развитие на човешките ресурси

Национално звено за координация на Euroguidance

адрес: София 1000, ул. „Граф Игнатиев“ № 15, ет. 4;

тел.: +359 2 9155 010, факс: +359 2 9155 049

електронна поща: euroguidance@hrdc.bg

ReferNet — общоевропейска мрежа за събиране и разпространение на информация за системите на професионалното образование и обучение в Европейския съюз



Обща информация и цел

ReferNet е общоевропейска мрежа за събиране и разпространение на информация за системите на професионалното образование и обучение в Европейския съюз. Мрежата е създадена, за да отговори на нарастващата нужда от сравнение на политиките на държавите-членки на ЕС в областта на професионалното образование и обучение в Европа.

На национално равнище мрежата е отворена към всички заинтересовани страни — институции и експерти, които биха искали да предоставят статии, изследвания, новини за събития, свързани с професионалното образование и обучение в различни сектори, както и в местен, регионален и национален контекст.

Мрежата в България

В България от 2008 г. Центърът за развитие на човешките ресурси е национален координатор на мрежата, като работи в сътрудничество със Cedefop (Европейски център за развитие на професионалното образование), националните координа-

тори от другите държави-членки на ЕС и представители на заинтересовани страни в България.

Дейностите на мрежата са:

- изследователски и аналитични;
- тематични доклади (национални и сравнителни изследвания);
- политически доклади.

Документация:

- събиране, подбор и предоставяне на информация за публикации, проучвания, проекти, институции и експерти в областта на професионалното образование и обучение;
- поддържане на електронна база данни.

Информация:

- предоставяне на информация за събитията в областта на професионалното образование и обучение на национално и европейско равнище.

Контакти

Център за развитие на човешките ресурси

Национално звено за координация на ReferNet
адрес: София 1000, ул. „Граф Игнатиев“ № 15, ет. 4;
тел.: +359 2 9155 010, факс: +359 2 9155 049
електронна поща: hrcd@hrcd.bg

Международната асоциация на оператори на горещи линии INHOPE и мрежата от центрове за безопасен интернет InSafe



ПРОГРАМАТА „БЕЗОПАСЕН ИНТЕРНЕТ“

Програмата „Безопасен Интернет“ на Европейската комисия се обляга на две обширни международни мрежи — Международната асоциация на оператори на горещи линии INHOPE — <http://www.inhope.org>, и мрежата от центрове за безопасен Интернет InSafe – <http://www.saferinternet.org>.

Мрежата от горещи линии е създадена по Плана за действие за безопасен Интернет от 1999 г. Оттогава тя се разширява успешно и извън границите на Европейския съюз към страни като Австралия, Корея, Тайван, САЩ и др.

България официално става част от програмата „Безопасен Интернет“ след като Народното събрание ратифицира „Меморандум за разбирателство с Европейския съюз“. В края на 2004 г. и фондация „Приложни изследвания и комуникации“ (ПИК) създава и поддържа българската гореща интернет линия за борба с незаконно и вредно за деца съдържание в Интернет — <http://web112.net>. Благодарение на

мрежата INHOPE предаването на получени сигнали към оператор на гореща линия в съответната държава, където се намира незаконното или вредно за деца съдържание, е изключително улеснено.

От юни 2008 г. фондация „Приложни изследвания и комуникации“ е член и на мрежата INSAFE като български национален център за безопасен интернет (Awareness node) – <http://www.safenet.bg>. Мрежата от национални центрове за безопасен интернет „InSafe“ спомага за обмен на опит, информация и материали, организира общи дейности, инициативи и обучения.

Контакти

Национален център за програма „Безопасен Интернет“ - фондация „Приложни изследвания и комуникации

адрес: София 1113, ул. „Александър Жеков“ № 5;

електронна поща: georgi.apostolov@online.bg

тел.: +359 2 973 3000

интернет адрес: <http://www.safenet.bg>; <http://www.web112.net>

Мрежа EURES — Мрежата за Европейски услуги по заетостта и за насърчаване на мобилността



EURES е съкращение на European Employment Services – Европейски услуги по заетостта, и представлява мрежа за сътрудничество между Европейската комисия и службите за заетост в страните от европейското икономическо пространство (27-те страни-членки на Европейския Съюз, Норвегия, Исландия и Лихтенщайн) и Швейцария. В мрежата са включени и партньорски организации – обществени служби по заетостта, професионални съюзи, работодателски организации и др. Мрежата EURES се координира от Европейската Комисия.

Мрежата EURES е създадена през 1993 г. с цел подпомагане мобилността на европейските пазари на труда чрез оказване на необходимото съдействие на:

- търсещите работа лица, които желаят да работят в чужбина;
- работодателите, които желаят да наемат работници от чужбина;
- търсещите работа лица и работодателите в пограничните региони.

Услугите на EURES за гражданите и работодателите се изразяват в предоставяне на:

- информация от базите данни, публикувани в [EURES портала \(European job mobility portal\)](#);
- информация и консултации, предлагани от над 700 съветници на EURES от всички страни, членуващи в EURES мрежата.

Базите данни на EURES портала предоставят:

- информация за свободните работни места, заявени чрез националните и обществените служби по заетостта в страните-членки на EURES, както и работните места, заявени чрез т.н. EURES съветници;
- възможност за публикуване на професионална автобиография от страна на търсещите работа лица в съответната база данни на портала; тази база данни е достъпна за регистрираните в портала работодатели, които се интересуват от мотивирани търсещи работа лица от други страни от ЕС/ Европейското икономическо пространство (ЕИП);
- информация за условията за живот и работа в страните от ЕС/ЕИП;
- информация за пазарите на труда в страните от ЕС/ЕИП;
- информация за ограниченията в свободното движение на работната сила, въведени от старите страни членки на EURES по отношение на новоприетите страни в ЕС;
- информация за възможностите за образование и професионално обучение в ЕС.

Мрежата в Европа:

www.eures.europa.eu

Мрежата в България:

www.az.government.bg/eures

EURES мениджър за България:

Славка Радева – S.Radeva@az.government.bg

Контакти

Агенция по заетостта
Звено EURES
Бул. „Княз Дондуков“ № 3
София 1000
Тел.: + 359 2 9265 314

EURES съветници в България:

Пловдив - Даниела Пирянкova – D.Piryankova@az.government.bg
Велико Търново – Красимира Черкелиева – K.Cherkelieva@az.government.bg
Бургас – Малинка Тодорова – M.Todorova@az.government.bg

Монтана – Илонка Борисова - I.Borisova@az.government.bg

Русе – Ивайло Цочев – I.Tzotchev@az.government.bg

Варна - Анелия Нинова – A.Ninova@az.government.bg

София - Полина Маринова – P.Marinova@az.government.bg

Хасково – Милена Димова – M.Dimova@az.government.bg

Благоевград – Маргарита Алтънова – M.Altanova@az.government.bg

EURAXESS — Мрежа от центрове за мобилност на учените



EURAXESS Service е мрежа от повече от 200 центъра, намиращи се в 35 европейски държави. В България има национален център, регионални центрове и център за междусекторна мобилност на учените.

Мрежата в Европа:

<http://ec.europa.eu/euraxess>

Мрежата в България:

Националният център за мобилност на учените е създаден към Софийски университет „Св. Климент Охридски“ с цел да действа като свързващо звено между европейските и българските центрове и мрежи за мобилност на учените.

Контакти

Светлана Димитрова
Софийски университет “Св. Климент Охридски”
125, Цариградско шосе, бл.2, ет.3
1113, София, България
тел.:+359 2 971 35 09
факс:+359 2 971 35 43
e-mail: svetlana@fmi.uni-sofia.bg

Национални агенции по програма „Младежта в действие“



Тяхната основна роля е да насърчават и изпълняват програма „Младежта в действие“ на национално ниво. Всяка национална агенция играе ролята на мост между Европейската комисия, участниците в програмата на национално, местно и регионално ниво. Агенциите имат за цел да разпространяват обща информация относно програмата, както и да насърчават и улесняват формирането на партньорства. Те също така отговарят и за селекцията на проекти според критериите на Европейската комисия, дават съвети на кандидатстващите по проекти и организират различни обучителни дейности.

Мрежата в България:

Национален център „Европейски младежки програми и инициативи“

София 1040, бул. „Васил Левски“ № 75;

Тел.: +359 2 930 05 35, 981 75 77 Факс: +359 2 981 83 60;

website: www.youthbg.info

Your Europe — Портал „Вашата Европа“

Порталът „Вашата Европа“ за европейски и национални онлайн обществени услуги се поддържа от Генерална Дирекция „Информатика“ (DG DIGIT) на Европейската комисия и предоставя на гражданите и фирмите практическа информация относно техните права и възможности в Европейския съюз и как да се възползват от тях.

website: http://ec.europa.eu/youreurope/index_bg.html

Европейска комисия

Бъди информиран!

Люксембург: Служба за официални публикации на Европейските общности

2009 г. — 55 стр. — 16,2 x 22,9 cm

ISBN 978-92-79-06049-6

doi:10.2775/21019

